

Operadora Vial de Colombia S.A. expresa su compromiso de cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales contenidos en los sistemas de información utilizados para las recargas de tag's, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones, que en su caso, puedan producirse. Con este objeto, Operadora Vial de Colombia S.A. ha desarrollado la presente política de privacidad y protección de datos personales:

1. **Operadora Vial de Colombia S.A.**, asegura la máxima reserva y protección de aquellos datos de carácter personal que los usuarios del servicio de Telepeaje suministran en las oficinas disponibles para la recarga de Tag's a fin de utilizar los servicios así como los que se suministren a través del portales virtuales (plataformas de Internet).
2. Los Datos Personales de los Usuarios no son entregados por **Operadora Vial de Colombia S.A.** a terceros, sino sólo son utilizados para fines operativos relacionados con la recarga de tag's. Se acceden a los movimientos siempre y cuando el cliente lo decida para verificación de sus transacciones.
3. No es política de **Operadora Vial de Colombia S.A.** la entrega a terceros de Datos Personales de Usuarios o información confidencial de Clientes, esta debe ser previamente autorizada por los Usuarios o Clientes titulares de dichos Datos Personales o información confidencial. Sin embargo, su uso con fines estadísticos o requerido por las autoridades legales (**Sijin, Das, Policía de Carreteras, Datt,** etc.) no requiere de dicha autorización previa.
4. **Operadora Vial de Colombia S.A.** puede reunir, analizar y utilizar la información que obtiene de los Usuarios, como un todo colectivo. Así, puede determinar qué peajes o carriles son los preferidos o los tipos de servicios (tag's) más utilizados. Dicha información, que sólo se usa en forma anónima y agregada, puede ser revelada a los socios de **Operadora Vial de Colombia S.A.**, de manera de poder determinar cómo hacer el servicio cada vez mejor para sus Usuarios y de esta manera determinar nuevas inversiones o modificaciones de la infraestructura de las estaciones de peajes.

5. Los Datos Personales que los Usuarios facilitan a **Operadora Vial de Colombia S.A.** pueden ser ingresados a nuestra base de datos a través de las asesoras de atención a los usuarios, quienes han firmado el **FR-TH/01: FORMACIÓN INTERNA** donde hacen constatar el conocimiento del presente instructivo como su compromiso de confidencialidad y buen manejo de los datos del usuario.
6. **Operadora Vial de Colombia S.A.** será responsable de la Base de Datos y de los Datos Personales contenidos en el sistema de telepeaje. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales o Información Confidencial facilitados por los Usuarios y/o los Clientes, **Operadora Vial de Colombia S.A.** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance. Sin embargo, los Usuarios y Clientes deben tener en consideración que los niveles de seguridad no son perfectos, por lo que **Operadora Vial de Colombia S.A.** no puede garantizar la total y absoluta inviolabilidad de su Base de Datos, ni el perfecto funcionamiento de sus mecanismos de protección y resguardo.
7. El envío de datos personales, mediante el uso de medios electrónicos, en su caso, mensajes de correo electrónico, supone el consentimiento expreso del remitente al tratamiento sistematizado de los datos incluidos, así como al envío de comunicaciones con información sobre **Operadora Vial de Colombia S.A.**, boletines electrónicos, ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales por vía electrónica a su dirección de correo electrónico o a través de otro medio de comunicación electrónica equivalente a aquellos usuarios que hayan otorgado expresamente su consentimiento.
8. Es responsabilidad del usuario garantizar que los datos personales facilitados a **Operadora Vial de Colombia S.A.** son veraces y se hace responsable de comunicar al mismo cualquier modificación de los mismos.

Modificación de la política de privacidad: **Operadora Vial de Colombia S.A.**; se reserva el derecho a modificar la presente

política para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, informando previamente a los usuarios de los cambios que en ella se produzcan.